

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EEN INDIVIDUEEL ABONNEMENT OP LEVERING VAN SIGNALLEN VIA HET OMROEP NETWERK**

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in augustus 1992 tussen de Consumentenbond en de VECAI en laatstelijk gewijzigd op 24 december 1993.

### **TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN**

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende de levering van signalen via het omroep netwerk.

### **TOTSTANDKOMING ABONNEMENT**

2. Het aanbod om een abonnement af te sluiten bestaat uit het beschikbaar stellen door de exploitant van een aanvraagformulier, waarbij tevens de bij de overeenkomst behorende algemene voorwaarden, de toelichting en de lijst met de geldende tarieven zijn gevoegd.

Een abonnement komt tot stand op het moment dat de exploitant een door de aanvrager ingevuld en ondertekend aanvraagformulier heeft ontvangen, of op elke andere wijze die de exploitant accepteert,

3. Wanneer de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar instemt met aanleg van de installatie,

4. Na ontvangst van de aanvraag zorgt de exploitant zo spoedig mogelijk voor signaallevering.

5. Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### **BETALING**

6. Het abonnementsgeld is per 3 maanden bij vooruitbetaling verschuldigd, vanaf de eerste dag van de maand, volgende op die, waarin de signalen worden geleverd. Bij niet tijdige betaling zal de exploitant een schriftelijke aanmaning zenden, waarin een nadere termijn is opgenomen waarbinnen de abonnee alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen.

Indien voldoening alsnog achterwege blijft, komen de door de exploitant in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de abonnee. De exploitant kan ook overgaan tot gerechtelijke incasso en daarbij veroordeling van de abonnee in de kosten van de procedure vorderen.

### **BEEINDIGING ABONNEMENT**

7. De abonnee kan het abonnement schriftelijk opzeggen. het abonnement eindigt op de laatste dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin de abonnee heeft opgezegd.

De opzegging geschiedt op het moment dat de kabelexploitant de opzegging ontvangt.

### **OPSCHORTING EN ONTDINDING**

8. Indien één van beide partijen haar verbintenis niet nakomt, is de andere partij bevoegd de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Deze opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Indien één van beide partijen tekortschiet in de nakoming van een van haar verbintenissen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

### **AANLEG EN INSTANDHOUDING VAN DE INSTALLATIE**

9. Bij de aanleg van de aansluiting houdt de exploitant zo veel mogelijk rekening met de wensen van de abonnee.

10. Bij aanleg en onderhoud voorkomt de exploitant zo veel mogelijk dat de abonnee hinder wordt toegebracht.

11. De exploitant is gerechtigd de levering van signaal tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. De exploitant zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk van te voren aankondigen. De abonnee heeft recht op restitutie van een evenredig deel van het abonnementsbedrag indien de onderbreking langer dan 48 uur duurt.

12. De abonnee verleent de exploitant toegang tot zijn of haar perceel ten behoeve van werkzaamheden aan de centrale antenne-inrichting. Indien noodzakelijk staat de abonnee toe dat in, op of aan zijn perceel ten

behoefte van andere aansluitingen kabels, apparatuur en de eventuele daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden. Op verzoek van de abonnee zal de exploitant zich legitimeren.

13. Na beëindiging van het abonnement is de exploitant gerechtigd de aansluiting binnen het perceel te verwijderen.

#### GEBRUIK VAN DE AANSLUITING

14. Het is niet toegestaan de signalen door te leveren aan derden behoudens toestemming van de exploitant.

15. De abonnee zal bij het gebruik van de aansluiting geen storingen veroorzaken in de ontvangst bij anderen.

16. Het is de abonnee niet toegestaan anderen dan de exploitant werkzaamheden aan de centrale antenne-inrichting en de zich in het perceel van de abonnee bevindende delen daarvan te laten verrichten. Het is de abonnee wel toegestaan zelf kabels en versterkers te plaatsen tussen de aansluitdoos en de toestellen.

#### PROGRAMMA PAKKET

17. De exploitant biedt de programma's die zijn opgenomen in de programmalijs die hij bij het aangaan van het abonnement verstrekt.

18. De exploitant kan de samenstelling van het pakket wijzigen, het aantal programma's vergroten of verkleinen. Indien het een wijziging of verkleining van het pakket betreft maakt de exploitant deze tenminste een maand van tevoren bekend.

#### STORINGEN

19. De exploitant heft storingen in de centrale antenne-inrichting zo spoedig mogelijk op.

20. Storingen in het net geven de abonnee recht op een evenredige restitutie van de abonnementsgelden indien de abonnee als gevolg daarvan langer dan 48 uur geen signaal heeft ontvangen,

#### SCHADE

21. Indien bij uitvoering van werkzaamheden schade wordt toegebracht is de exploitant aansprakelijk voor de schade, die uit de werkzaamheden voortvloeit,

22. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 en in artikel 20, is de exploitant niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de levering van signaal,

#### TARIEVEN

23. Op het abonnement zijn van toepassing de tarieven die vermeld zijn in de tarievenlijst van de exploitant die als bijlage bij het aanvraagformulier wordt gevoegd. Van deze tarievenlijst maken in ieder geval deel uit het abonnementsbedrag, de aansluitkosten, de voorrijkosten en de extra kosten voor het aansluiten van verder van het net afgelegen percelen.

#### WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN EN TARIEVEN

24. De exploitant kan de voorwaarden, met inbegrip van de tarieven, wijzigen nadat hij de wijziging tenminste een maand voorafgaande aan de inwerkingtreding ervan bekend heeft gemaakt. Indien de abonnee niet met de voorgestelde wijziging instemt, heeft hij uiterlijk ten maand de tijd om het abonnement te beëindigen. Maakt de abonnee gebruik van de mogelijkheid tot opzegging, dan eindigt het abonnement op de datum waarop de wijziging in werking treedt.

#### REGELING VAN GESCHILLEN

25. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomsten waar deze voorwaarden op van toepassing zijn kunnen zowel door de abonnee die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt als door de kabelexploitant worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Centrale antenne-inrichtingen, Surinamestraat 24, 2385 CJ Den Haag.

Een geschil wordt slechts in behandeling genomen indien de abonnee het geschil binnen twee maanden na het ontstaan van zijn klacht aan de exploitant heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de exploitant is voorgelegd dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. De Geschillencommissie is ondermeer niet bevoegd geschillen te behandelen die betrekking hebben op klachten over ziekte, lichamelijk letsel of dood.

De Geschillencommissie is bevoegd en doet uitspraak overeenkomstig de bepalingen zoals deze zijn vastgesteld in haar reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Wendt de abonnee zich niet tot de Geschillencommissie maar tot de gewone rechter, dan dient hij dit te doen binnen één jaar na zijn eerste brief aan de kabelexploitant.

Texel, december 1993/januari 2002

## TOELICHTING BIJ DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EEN INDIVIDUEEL ABONNEMENT OP LEVERING VAN SIGNALLEN VIA HET OMROEP NETWERK

### Ad 2

De feitelijke totstandkoming van het abonnement is erg belangrijk omdat dit rechten en verplichtingen schept voor zowel exploitant als abonnee. Zo mogelijk dient het schriftelijk te gebeuren. Bij onenigheid kan de exploitant de abonnee immers slechts aan de tekst van de overeenkomst houden wanneer hij aantoont dat er een overeenkomst bestaat. Het beste bewijs is dan een ondertekende verklaring van de abonnee. In de praktijk blijkt het echter niet altijd mogelijk te zijn daaraan te voldoen. Om die reden geeft het model aan dat de overeenkomst ook op andere manieren tot stand kan komen. Een getekend aanvraagformulier blijft echter de voorkeur verdienen,

Acceptatie van het abonnement vindt alleen plaats indien in het perceel een huisaansluiting aanwezig is, dan wel indien de kabelexploitant -binnen het gebied waarin hij bevoegd is werkzaam te zijn (het machtigingsgebied)- bezig is met de aanleg c.q. uitbreiding van het net en in de feitelijke mogelijkheid verkeert de huisaansluiting te realiseren.

### Ad 3

De eigenaar van een aan te sluiten gebouw wordt in principe tevens eigenaar van zaken die zich in zijn grond bevinden of aan zijn gebouw bevestigd zijn. Het is niet geheel duidelijk of dit voor centrale antenne-inrichtingen ook geldt. Door deze omstandigheid bestaat het risico dat een huiseigenaar die niet tevens abonnee is bezwaar maakt tegen het aanbrengen van voorzieningen in zijn eigendom. Voorts kan het geval zich voordoen dat de huiseigenaar de binneninstallatie bijvoorbeeld bij renovatie laat verwijderen en niet bereid is de kosten van aanleg van een nieuwe aansluiting te vergoeden. Het is daarom aan te bevelen dat de exploitant een aparte overeenkomst met een huiseigenaar afsluit, waarin deze te kennen geeft de installatie te gedogen. In de praktijk gebeurt dit dikwijls met eigenaren van grote woningcomplexen. Voor het geval dat dit echter praktisch niet mogelijk is, is de onderhavige bepaling opgenomen. Daarmee neemt de abonnee de verantwoordelijkheid voor problemen met de huiseigenaar over.

### Ad 4

Uit het oogpunt van dienstverlening zal de exploitant de abonnee zo mogelijk onmiddellijk aansluiten. Bij aansluiting op een nog aan te leggen systeem is dat echter uiteraard pas mogelijk wanneer de aanleg ver genoeg gevorderd is.

### Ad 7

De abonnee kan zonder verdere verplichtingen zijn abonnement, met inachtneming van een korte opzegtermijn, beëindigen. De exploitant kan op zijn beurt zijn verplichtingen op eenvoudige wijze wijzigen. Zo is wijziging van het programmapakket (art. 18) en het tarief op elk moment mogelijk, met inachtneming van artikel 24. Indien de abonnee daar niet mee akkoord gaat kan hij onmiddellijk aan zijn abonnement een eind maken.

### Ad 9

Bij wensen van de abonnee kan gedacht worden aan de plaats waar de contactdoos wordt bevestigd, eventuele aansluitingen voor tweede of derde toestellen enz.

### Ad 11

Aankondiging van onderbrekingen voor het plegen van onderhoud kan op verschillende manieren gebeuren. Voor de hand ligt aankondiging via het informatiekanaal van de centrale antenne-inrichting, indien een dergelijk kanaal beschikbaar is. Andere mogelijkheden zijn aankondiging in plaatselijke kranten of huis-aan-huis bladen,

### Ad 12

Dit artikel heeft niet alleen betrekking op kabels en apparatuur ten behoeve van het perceel zelf, maar ook ten behoeve van andere percelen. Onder apparatuur wordt niet begrepen zogenaamde grote apparatuur, zoals bijvoorbeeld wijkcentra.

#### Ad 13

In de meeste gevallen zal er geen behoefte zijn na beëindiging van het abonnement delen van de installatie te verwijderen, omdat het te verwijderen materiaal doorgaans niet meer bruikbaar is en, indien wel, de kosten van het verwijderen niet opwegen tegen de waarden van het materiaal. Verwijdering kan echter gewenst zijn indien het vermoeden bestaat dat de voormalige abonnee de aansluiting zelf weer tot stand zal brengen. Ook is het mogelijk dat de exploitant er voor kiest de aansluiting in alle gevallen te verwijderen, juist om het risico van eigenmachtig aansluiten te verkleinen. Voor deze gevallen is artikel 13 opgenomen, waarvan uiteraard niet daadwerkelijk gebruik hoeft te worden gemaakt.

#### Ad 14

Bedoeld is hier dat de signalen niet doorgeleverd mogen worden aan burens of medebewoners van een pand dat in delen is opgesplitst of per kamer wordt verhuurd. Wel binnen de overeenkomst vallen tweede of derde toestellen binnen het pand die in gebruik zijn bij de abonnee of diens familieleden.

#### Ad 15

Het kan voorkomen dat een abonnee ondeugdelijke apparatuur gebruikt die signalen het net instuurt die anderen hinderen. Dit artikel geeft de mogelijkheid dergelijke abonnees uiteindelijk af te sluiten.

#### Ad 16

Bedoeld is te voorkomen dat de abonnee zelf werkzaamheden aan de aansluiting en de overige delen van de inrichting verricht.

#### Ad 19 en 20

In het algemeen zullen storingen die betrekking hebben op de binnenlandse programma's binnen 24 uur worden opgelost, en storingen die betrekking hebben op buitenlandse programma's binnen 48 uur. Uiteraard is het ook mogelijk dat storingen te wijten zijn aan oorzaken die buiten de macht van de exploitant vallen, zoals zenderuitval of storing in een satellietverbinding. De exploitant zal de abonnee zo goed mogelijk informeren over storingen en de opheffing daarvan.

#### Ad 22

De exploitant is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van informatie omdat het signaal niet door de abonnee ontvangen is of schade die het gevolg is van informatie die in programma's is opgenomen.

#### Ad 23

In een aparte tarievenlijst dienen de tarieven voor de verschillende diensten te worden vastgelegd. Uit de tarievenlijst moet door de abonnee volledig kunnen worden afgeleid wat een abonnement hem kan gaan kosten. Zo dienen er in voor te komen, indien daar bijzondere tarieven voor zijn:

- abonnementsbedrag (individueel, bijzonder tarief);
- aansluitkosten (eerste aansluiting, heraansluiting);
- extra kosten aansluiting verder van het net afgelegen percelen;
- entreebedrag;
- voorzieningen na de wandcontactdoos;
- voorrijkosten
- kosten verplaatsen aansluiting.

De tarievenlijst zal per net kunnen verschillen.